

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 97 компенсирующего вида
Фрунзенского района Санкт-Петербурга «Консультативно-практический центр для детей с нарушением
интеллектуального развития»

ул. Турку, д.12, корп.3, Лит А, г.Санкт-Петербург, тел. (812) 268 48 79, тел./факс 268 34 30,

e-mail: gdou-97@yandex.ru



Утверждаю

Заведующий ГБДОУ

А.В.Алексеева

Приказ № 29-ОД от 30.06.2020

**Анализ степени удовлетворенности родителей (законных
представителей) воспитанников
оказываемой комплексной психолого-педагогической помощью
за 2019/2020 учебный год**

Составители: педагоги-психологи
Гультьяева Ольга Александровна
Иванова Елена Васильевна
Яремич Юлия Александровна

Анализ степени удовлетворенности родителей оказываемой комплексной психолого-педагогической помощью в вопросах развития и воспитания детей с учетом их образовательных потребностей за 2019/2020 учебный год проводился педагогами-психологами О.А. Гульяевой, Е.В. Ивановой, Ю.А. Яремич с использованием данных, полученных в ходе онлайн-анкетирования. В онлайн-анкетировании приняли участие 53 родителя воспитанников. Результаты онлайн-анкетирования представлены в Таблице 1.

Таблица 1

Степень удовлетворенности семей воспитанников оказываемой помощью на конец 2019 - 2020 учебного года

№ п/п	Параметры оценки степени удовлетворенности	Ответы родителей (в %, n=53)		
1.	Степень доверия педагогам группы в вопросах воспитания и развития ребенка	<i>Доверяют</i>	<i>Трудно сказать</i>	<i>Не доверяют</i>
		89 (48)	11 (6)	0
2.	Возможность выстроить взаимоотношения с педагогами группы	<i>Удалось</i>	<i>Частично</i>	<i>Не удалось</i>
		87 (46)	13 (7)	0
3.	Удовлетворенность коррекционно-воспитательным процессом ребенка в группе	<i>Удовлетворены</i>	<i>Частично</i>	<i>Не удовлетворены</i>
		77 (41)	23 (12)	0
4.	Наличие трудностей в ситуациях общения с педагогами группы	<i>Трудности отсутствуют</i>	<i>Трудности были</i>	<i>Перечисление трудностей</i>
		87 (73)	13 (7)	-
5.	Получение необходимой информации (рекомендаций) от педагогов группы	<i>Получали</i>	<i>Получали не всегда</i>	<i>Не получали</i>
		87 (46)	13 (7)	0
6.	Частота участия в мероприятиях группы	<i>Всегда</i>	<i>Часто</i>	<i>Редко</i>
		23 (12)	50 (26)	27 (14)
7.	Участие в мероприятиях определялось	<i>Наличие времени и возможности</i>	<i>Тематика встреч, интерес</i>	<i>Собственными интересами (затруднениями)</i>
		92 (46)	14 (7)	12 (6)
8.	Наиболее полезные и интересные формы работы с семьей			
	<i>Индивидуальные консультации</i>	68 (34)		
	<i>Праздники, комплексные тематические занятия и досуги</i>	56 (28)		
	<i>Открытые занятия</i>	48 (24)		
	<i>Совместная игровая деятельность</i>	38 (19)		
	<i>Семинары-практикумы, тематические консультации, мастер-классы в рамках родительского клуба «Мы вместе»</i>	36 (18)		
	<i>Родительские собрания</i>	36 (18)		
9.	Возможность включиться в дистанционное обучение на базе ДОУ или других интернет-ресурсах	<i>Удалось включиться</i>	<i>Не удалось включиться</i>	
		54 (28)	46 (24)	

10.	Возникшие трудности в период дистанционного обучения			
	<i>Трудности планирования дня и организации ребенка в условиях дома</i>	51 (25)		
	<i>Формат дистанционного взаимодействия не подходит ребенку</i>	51 (25)		
	<i>Нет необходимого материала для проведения занятий с ребенком дома (нет принтера, нет в достаточном количестве дидактических пособий, игр, канцелярских принадлежностей и пр.)</i>	33 (16)		
	<i>Не хватает обратной связи и поддержки от педагога</i>	20 (10)		
	<i>Трудности не возникали</i>	14 (7)		
	<i>Нет устройств (компьютера, телефона), которые поддерживают предлагаемые форматы онлайн обучения</i>	8 (4)		
	<i>Недостаточное владение компьютерными технологиями</i>	2 (1)		
	<i>Нет доступа к сети Интернет</i>	2 (1)		
11.	Готовность использовать дистанционный формат в дальнейшем	Готовы	Готовы в рамках повышения психолого-педагогической компетентности	Не готовы
		40 (20)	16 (8)	44 (22)
12.	Результативность взаимодействия			
	<i>Получили поддержку и взаимопонимание</i>	65 (33)		
	<i>Узнали об особенностях психического (познавательного, речевого, личностного) и физического развития своего ребенка</i>	49 (25)		
	<i>Расширили представления о возможностях социальной адаптации ребенка к жизни</i>	37 (19)		
	<i>Узнали о возможностях взаимодействия ребенка со сверстниками и другими людьми</i>	27 (14)		
	<i>Узнали об эффективных способах взаимодействия, развития и воспитания ребенка в семье</i>	24 (12)		
	<i>Трудно сказать</i>	14 (7)		

На основании проведенного анализа можно сделать вывод о том, что реализованная система психолого-педагогического сопровождения семьи в течение 2019/2020 учебного года была достаточно эффективной.

В целом отмечается высокая степень доверия и удовлетворенности взаимодействием, готовность активно включаться в единое образовательное пространство, участвовать в предлагаемых мероприятиях. Многим родителям не удалось полноценно включиться в формат дистанционного обучения, большинство из них столкнулись с разного рода трудностями.

Наиболее удобными формами получения психолого-педагогической помощи для родителей остаются очные встречи с педагогами. В качестве наиболее эффективных и полезных форм взаимодействия со специалистами ДОУ родители отмечают индивидуальные консультации.