Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 97

компенсирующего вида Фрунзенского района г.Санкт- Петербурга

**«**Консультативно-практический центр для детей с нарушением интеллектуального развития»

192238, г. Санкт - Петербург, ул. Турку д.12, корп. 3, Лит. А, тел/факс 268-34-30, тел. 268-48-79

**Анализ степени удовлетворенности родителей**

**оказываемой комплексной психолого-педагогической помощью**

**за 2018/2019уч.г.**

**Составители: педагоги-психологи**

**Гультяева Ольга Александровна,**

**Иванова Елена Васильевна,**

**Яремич Юлия Александровна**

Анализ степени удовлетворенности родителей оказываемой комплексной психолого-педагогической помощи в вопросах развития и воспитания детей с учетом их образовательных потребностей на базе ГБДОУ № 97 Фрунзенского района за 2018/2019уч.г. проводился педагогами-психологами О.А. Гультяевой, Е.В. Ивановой, Ю.А. Яремич с использованием данных анкетирования. В анкетировании приняли участие 51 родителей воспитанников и 5 родителей воспитанников групп кратковременного пребывания и ЦСР. Результаты анкетирования представлены в таблице 1.

Таблица 1

Степень удовлетворённости семей воспитанников оказываемой помощью

в период 2018 -2019 учебный год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Параметры оценки степени удовлетворенности | Ответы родителей (в %, n=51) | | | | |
| 1. | Степень доверия педагогам группы в вопросах воспитания и развития ребенка | *Доверяют* | | *Трудно сказать* | | *Не доверяют* |
| 98 (50) | | 2 (1) | | 0 |
| 2. | Удовлетворенность воспитанием ребенка в группе | *Удовлетворены* | | *Частично* | | *Не удовлетворены* |
| 84 (43) | | 16 (8) | | 0 |
| 3. | Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями группы, оснащенностью пространственно-развивающей среды и насыщенностью образовательного процесса | *Удовлетворены* | | *Частично* | | *Не удовлетворены* |
| 90 (46) | | 10(5) | | 0 |
| 4. | Возможность выстроить взаимоотношения с педагогами группы | *Удалось* | | *Частично* | | *Не удалось* |
| 94 (48) | | 6 (3) | | 0 |
| 5. | Наличие трудностей в ситуациях общения с педагогами группы | *Трудности отсутствуют* | | *Трудности были* | | *Перечисление трудностей* |
| 96 (49) | | 4 (2) | |  |
| 6. | Получение необходимой информации (рекомендаций) от педагогов группы | *Получали* | | *Получали не всегда* | | *Не получали* |
| 98 (50) | | 2 (1) | | 0 |
| 7. | Частота участия в мероприятиях группы | *Всегда* | | *Часто* | | *Редко* |
| 21,5 (11) | | 55(28) | | 23,5 (12) |
| 8. | Участие в мероприятиях определялось | *Наличие времени* | | *Тематика встреч, интерес* | | *Собственные трудности* |
| 80 (41) | | 4 (2) | | 16(8) |
| 9. | Наиболее полезные и интересные формы работы с семьей | | | | | |
| *Индивидуальные консультации* | 84 (43) | | | | |
| *Праздники, комплексные тематические занятия и досуги* | 61(31) | | | | |
| *Совместная игровая деятельность* | 51 (26) | | | | |
| *Открытые занятия* | 49 (25) | | | | |
| *Семинары-практикумы* | 49 (25) | | | | |
| *Родительские собрания* | 43 (22) | | | | |
| 10. | Результативность работы РК «Мы вместе» | *Интересно и полезно* | *Трудно сказать* | | Неинтересно | |
| 78 (40) | 22 (11) | | 0 | |
| 11. | Объем проведенных мероприятий | *Достаточный* | | *Трудно сказать* | | *Недостаточный* |
| 76 (39) | | 24 (12) | | 0 |
| 12. | Наиболее удобные источники информации и обратной связи | | | | | |
| *Беседы с педагогами* | 90 (46) | | | | |
| *Социальная сеть Вконтакте* | 57 (29) | | | | |
| *Папки, памятки, стенды, плакаты, стенгазеты, выставки работ* | 41 (21) | | | | |
| *Видеоуроки* | 10 (5) | | | | |
| *Сайт ДОУ* | 10 (5) | | | | |
| 13. | Результативность взаимодействия | | | | | |
| *Получили поддержку и взаимопонимание* | 76 (39) | | | | |
| *Узнали об особенностях психического (познавательного, речевого, личностного) и физического развития своего ребенка* | 59 (30) | | | | |
| *Узнали об эффективных способах взаимодействия, развития и воспитания ребенка в семье* | 49 (25) | | | | |
| *Расширили представления о возможностях социальной адаптации ребенка к жизни* | 49 (25) | | | | |
| *Узнали о возможностях взаимодействия ребенка со сверстниками и другими людьми* | 43 (22) | | | | |
| *Трудно сказать* | 4 (2) | | | | |

На основании проведенного анализа можно сделать вывод о том, что реализованная система психолого-педагогического сопровождения семьи в течение 2018/2019 учебного года была достаточно эффективной. В целом отмечается высокая степень доверия и удовлетворенности взаимодействием, готовность активно включаться в единое образовательное пространство, участвовать в предлагаемых мероприятиях, а также интерес к предлагаемым темам мероприятий. Родители сделали запрос на перспективу взаимодействия семьи и ДОУ: оказать помощь в развитии речи и подготовке к школе, предоставлять подробную информацию в течение года по усвоению ребенком материала, подчеркивают значимость фотоотчетов. Предложенные пожелания будут учитываться при планировании работы с родителями на 2019\2020 учебный год.